

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
«ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»  
ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

«ПРИНЯТО»

Решение Педагогического Совета ОУ  
Протокол № 2  
«09» октября 2019 г.  
Председатель Педагогического Совета  
\_\_\_\_\_ Т.Е. Матвеева

«УТВЕРЖДЕНО»

«09» октября 2019 г.  
Директор  
\_\_\_\_\_ А. Л. Гехтман

**Образовательная программа**  
**«Инновации в содержании общего образования»**  
*(Лицензия Комитета по Образованию Санкт-Петербурга серия 78Л02  
№ 0000792, регистрационный № 1860 от 27 апреля 2016 г.)*

**Учебная программа**  
**«Формирование культуры эффективного общения**  
**обучающихся в соответствии с ФГОС»**  
**(36 часов)**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Цель:** обучить педагогов современным технологиям взаимодействия с детьми, способствующим формированию коммуникативной компетентности учащихся.

Цель в соответствии с профстандартом педагога отражает обобщенную трудовую функцию «педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования», а также трудовые функции: «общепедагогической функции, обучение», «воспитательная деятельность», «развивающая деятельность».

### **Задачи:**

- обучить педагогов навыкам работы в группе, владению способами группового обсуждения и решения проблем, навыкам вхождения в контакт, а так же партнерского (эмпатического) слушания.
- обучить навыкам конструктивной обратной связи и конструктивного разрешения конфликтов.
- ознакомить педагогов с основными методами, техниками, формирования коммуникативной компетентности учащихся;
- повысить общую компетентность слушателей в области коммуникативной компетентности.

**Форма обучения:** очная

### **Категория обучаемых:**

- воспитатели дошкольных образовательных организаций, педагоги основной и средней школы, дополнительного образования, средних профессиональных образовательных организаций, заместители директора по УВР, методисты – имеющие среднее или высшее профессиональное образование или переподготовку по направлению «педагогика»

**Срок обучения:** 36 часов, 8 недель 2 месяца.

**Режим занятий:** 4 часа в день, 1 день в неделю, 4 недели в месяц

**Форма контроля:** выпускная работа

По окончании курса **при условии положительной аттестации** выдается удостоверение о повышении квалификации ГБУ ДППО ЦПКС «Информационно-методический центр» Василеостровского района Санкт-Петербурга.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения. Так считал Антуан де Сент-Экзюпери, об этом рассуждали философы на протяжении веков и эта тема остаётся актуальной и в наши дни. Все мы ежедневно пользуемся навыками межличностного общения и делаем это практически с самого рождения, но всегда мы можем сказать, что обладаем навыками коммуникативной компетентности в полной мере.

В Европейском образовании социальным и коммуникативным компетенциям уделяется особое внимание, считается, что ребенка нужно научить общаться, уметь себя вести в обществе, уметь устанавливать связи. Ребёнок, у которого сформированы социальные и коммуникативные компетенции будет более успешен в жизни и востребован работодателями. Так же большое внимание со стороны европейских работодателей наиболее успешным претендентом на вакансию будет человек, у которого хорошо развито креативное мышление.

Цель современного образования трактуется как воспитание, социально-педагогическая поддержка становления и развития высоконравственного, ответственного, творческого, инициативного, компетентного гражданина России. Поэтому обучение должно строиться как деятельность по управлению, формированию собственно умений. Создать условия для этого в учебно-познавательной и практической деятельности может педагог, который сам овладел

умениями работать с содержанием своего предмета в рамках новых требований стандарта, в условиях современных педагогических технологий.

Федеральный государственный образовательный стандарт нового поколения определяет смысл организации образовательного процесса как создание условий для формирования у обучающихся опыта самостоятельного решения задач (личностных, познавательных, коммуникативных, регулятивных и иных) и устанавливает требования к результатам освоения ими основной образовательной программы основного общего образования. К *личностным* результатам относятся ценностно-смысловые установки, отражающие индивидуально-личностные позиции, социальную компетентность, сформированность гражданской идентичности школьников. *Метапредметные* результаты предполагают овладение универсальными учебными действиями, необходимыми для решения учебных и практических задач. *Предметные* результаты включают опыт специфической для данного учебного предмета деятельности по приобретению нового знания, его преобразованию и применению.

Профессиональный стандарт педагога предусматривает, что, выполняя трудовые функции, педагог создает условия для достижения школьниками образовательных результатов, установленные законодательством РФ.

Теоретическими основаниями разработки программы являются положения компетентного, развивающего, системно-деятельностного и логико-информационного подходов к образованию, требования ФГОС и профстандарта педагога.

Содержание образовательного курса включает введение и четыре модуля. В содержательной части введения организуется самоопределение педагогов к повышению квалификации, замеряется начальный уровень их коммуникативной компетентности. Это позволяет скорректировать программу под запросы слушателей группы.

Содержание *первого модуля* «Теоретические основы формирования культуры эффективного общения школьников в соответствии с новым образовательным стандартом» направлено на изучение основных положений ФГОС, касающихся формирования коммуникативной компетентности учащихся. Также в первом модуле рассматриваются теоретические основы составляющих коммуникативной компетенции и взаимосвязь успешности работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, с коллегами и администрацией и сформированности у педагога коммуникативной компетенции.

*Второй модуль* «Вербальное и невербальное общение» предусматривает развитие экспрессивных навыков личности проявляющихся как культура речевых высказываний, соответствующих нормам устной речи, эмоционально-мимического сопровождения высказывания, речевого тона и речевой громкости. Рассматривает вопросы стратегии и тактики речевого общения. Раскрываются техники конгруэнтного и неконгруэнтного общения.

*Третий и четвертый модули* «Теоретические основы психологии конфликта» и «Конфликт и его разрешение» раскрывают теоретическое понимание конфликта и практическую проработку с помощью ролевых игр и балинтовских групп.

Эффективность освоения данной программы педагогами определяется данными входной и выходной диагностики, определяющей уровень коммуникативных компетенций, а также рефлексивным контролем, в рамках которого слушатели будут транслировать результаты самоанализа и самооценки итогов освоения образовательной программы.

В результате обучения педагоги, освоившие основное содержание курса, смогут самостоятельно и эффективно организовать процесс обучения в соответствии с новыми стандартами:

- использовать средства и методы, повышающие общую культуру восприятия, систематизации и передачи различных видов информации;
- оптимально расходовать учебное время за счет оптимизации нагрузки;
- обеспечить успешную самореализацию личности.

Таким образом, обучение по данной программе обеспечит условия не только для повышения уровня коммуникативной компетентности учителя, но и его умений реализации требований ФГОС.

Эффективность освоения данной программы педагогами определяется данными входной и выходной диагностики, определяющей уровень коммуникативной педагогов, а также рефлексивным контролем, в рамках которого слушатели будут транслировать результаты самоанализа и самооценки итогов освоения образовательной программы. Экспертная оценка методических разработок позволит установить степень овладения слушателями основ современных требований к качеству и организации учебного процесса в решении методических задач.

В результате обучения педагоги, освоившие основное содержание курса, смогут самостоятельно и **эффективно организовать процесс обучения:**

- использовать средства и методы, повышающие общую культуру восприятия, систематизации и передачи различных видов информации,
- конструировать модель учебной деятельности школьников в современной педагогической технологии, повысить качество их обучения,
- целенаправленно формировать метапредметные умения и компетентность школьников,
- оптимально расходовать учебное время за счет оптимизации нагрузки,
- обеспечить успешную самореализацию личности.

Теоретическое освоение и практическое применение курса позволит педагогам реализовать главную цель школьного этапа обучения – подготовить учащихся к глубокому и полному освоению определенного объема знаний и практических умений его использования при обязательном сохранении здоровья всех участников образовательного процесса.

Таким образом, обучение по данной программе обеспечивает условия для повышения уровня профессиональной коммуникативной компетентности учителя и реализации требований ФГОС к результатам образования.

Коммуникативная компетентность педагога рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций личностного взаимодействия. Компетентность в общении имеет вариативные общечеловеческие характеристики и в тоже время характеристики исторически и культурно обусловленные. Развитие компетентного общения в современных условиях предполагает ряд принципиальных направлений. В целом компетентность в общении связана с овладением не какой-то одной позиции в качестве наилучшей, а с адекватным приобщением к их спектру. Реализация личностью своей субъективности в общении связана с наличием у неё необходимого уровня коммуникативной компетентности.

Коммуникативная компетентность складывается из способностей:

1. Давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
2. Социально-психологически программировать процесс общения, опираясь на своеобразие коммуникативной ситуации;
3. Осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Интерактивная сторона подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре, которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров или обоих участников взаимодействия.

### **Принципы отбора содержания и организации учебного материала**

Отбор содержания учебного материала обусловлен:

- нормативными документами в области модернизации образования,
- современными исследованиями в педагогике, психологии, дидактике,
- положением учебной дисциплины в системе повышения квалификации,



- метапредметным и междисциплинарным характером исследовательской деятельности учителя.

Организация учебного материала предполагает деление дисциплины на теоретические и практические модули, которые взаимно обусловлены и создают условия для формирования (повышения) информационно-интеллектуальной компетентности педагогов. Теоретические модули направлены на самостоятельное освоение основ педагогических технологий и дидактических основ построения учебного процесса в контексте ФГОС. Практические модули ориентированы на применение приобретенных знаний и умений для конструирования модели образовательного процесса и ее оформления в выбранной педагогической технологии, включая дидактическое электронное сопровождение и предъявление в виде итоговой выпускной работы.

**Перечень компетенций, новый уровень которых формируется в результате освоения дисциплины (по ФГОС ВПО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, УТВЕРЖДЕН приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 121)**

<b>Наименование категории (группы) универсальных компетенций</b>	<b>Код и наименование универсальной компетенции выпускника</b>
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

<b>Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций</b>	<b>Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>
Правовые и этические основы профессиональной деятельности	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
Разработка основных и дополнительных образовательных программ	ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)
Совместная и индивидуальная учебная и воспитательная деятельность обучающихся	ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными

	потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
Построение воспитывающей образовательной среды	ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей
Контроль и оценка формирования результатов образования	ОПК-5. Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении
Психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности	ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
Взаимодействие с участниками образовательных отношений	ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
Научные основы педагогической деятельности	ОПК-8. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний

**При успешном освоении данной программы обучающиеся:**

• *будут знать*

- требования ФГОС к образовательным результатам;
- методологические подходы к организации процесса обучения;
- теоретические основы педагогических технологий, в особенности – проектной деятельности;
- основы целеполагания в педагогической технологии;
- основы конструирования процесса обучения в режиме педагогической технологии.

• *будут уметь*

- прогнозировать результаты обучения;
- проектировать учебный процесс в соответствии с требованиями ФГОС к результатам обучения;
- разрабатывать модель обучения в педагогической технологии по учебной теме и конструировать к ней дидактическое электронное сопровождение (ДЭС);
- проводить урок (занятие) в режиме педагогической технологии проектной деятельности с использованием технологической карты и ДЭС;
- анализировать и оформлять результаты деятельности по использованию методического инструментария;

• *будут владеть*

- методом прогнозирования (моделирование);
- технологией конструирования процесса обучения в режиме педагогической технологии.

**Принципы отбора содержания и организации учебного материала**

Отбор содержания учебного материала обусловлен нормативными документами в области модернизации образования, современными исследованиями в педагогике, психологии, дидактике, положением учебной дисциплины в системе повышения квалификации, метапредметным и междисциплинарным характером профессиональной деятельности учителя.

Организация учебного материала предполагает деление дисциплины на теоретические и практические модули, которые взаимно обусловлены и создают условия для формирования (повышения) коммуникативной компетентности педагогов.

**При успешном освоении данной программы, обучающиеся:**

• *будут знать*

- технологию уверенного поведения в различных ситуациях межличностного общения;
- принципы и технологию конструктивного ответа на критику;
- принципы и технологию конструктивной критики;
- теоретические основы психологии конфликтного поведения;
- технологию противодействия манипуляциям

- ***будут уметь***

- прогнозировать результаты обучения;
- развивать способность к восприятию личности другого, эмпатии, установлению доверительного контакта и диалога, убеждению и поддержке людей;
- проектировать учебный процесс в соответствии с требованиями ФГОС к результатам обучения;
- разрабатывать модель системы учебных заданий любой учебной темы с учетом психологических и психофизиологических особенностей учащихся;
- различать типы конфликтных личностей;
- различать типы и виды манипулятивных действий.

- ***будут владеть***

- коммуникативными навыками конструктивного группового взаимодействия при обсуждении проблемы и принятии решения;
- техниками аргументации,
- принципами и технологией конструктивного ответа на критику,
- принципами и технологией конструктивной критики
- коммуникативными навыками слушания и понимания партнера,
- коммуникативными навыками поведения в эмоционально напряженных ситуациях;
- техниками невербального общения.

Таким образом, повысится профессиональный уровень коммуникативной компетентности слушателей.

### **Перечень и объем инновационных форм учебной работы по дисциплине**

При выборе организационных форм работы в данном курсе учитывается необходимость сочетания лекционной формы подачи учебного материала с семинарскими занятиями, а также современными активными и интерактивными формами, способствующего интенсификации процесса обучения.

К **инновационным формам** аудиторной работы, используемым в курсе «Формирование культуры эффективного общения школьников в соответствии с ФГОС» относятся:

- **коллоквиум** (обсуждение ключевых теоретических проблем, спорных и неоднозначных теоретических вопросов, эффективности техник и приемов);
- **учебное моделирование** деятельности педагога в процессе решения профессиональных задач различной степени сложности;
- **работа в парах, тройках и малых группах** (совместное выполнение заданий и упражнений, анализ жизненных ситуаций и психологических особенностей учащихся.);
- **работа в формате психологического тренинга** (групповые обсуждения, тренировочных процедур и ролевых игр, формат балинтовских групп)

К инновационным формам **самостоятельной работы** слушателей, используемым в данном курсе относятся:

- проведение диагностики с использованием инструментария и подготовка отчетов по её результатам;
- подготовка компьютерных презентаций (представление самостоятельной работы, иллюстративный материал к выступлению на семинарском занятии и др.);

- анализ фрагментов видеозаписей работы в парах при учебном моделировании ситуации «ученик-педагог».

### Модульный учебно-тематический план

Модули обучения	Часы				Формы контроля
	Всего	Лекционные, семинары	Практические занятия	Самостоятельные занятия	
<p><b>М.1 Теоретические основы формирования культуры эффективного общения школьников в соответствии с новым образовательным стандартом.</b></p> <p>1.1. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения. Личностные, метапредметные (познавательные, регулятивные, коммуникативные), предметные умения.</p> <p>1.2. Составляющие общения: интерактивное, перцептивное и коммуникативное.</p> <p>1.3. Общение в педагогическом коллективе. Роль общения в работе педагога</p> <p>1.4. Специфика общения педагога с учащимися с различными психофизиологическими особенностями.</p> <p>1.5. Умение слушать и слышать – взаимодействие с коллегами и родителями.</p>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
<p><b>М 2 Вербальное и невербальное общение</b></p> <p>2.1. Техника аргументации</p> <p>2.2 Техники активного (эмпатического) слушания и понимания партнера. Технология принятия группового решения</p> <p>2.3. Невербальное общение Невербальное общение и его роль в работе педагога.</p> <p>2.4. Поза. Мимика. Жесты. Дистанция.</p>	<b>12</b>	-	<b>6</b>	<b>6</b>	зачет
<p><b>М 3 Теоретические основы психологии конфликта</b></p> <p>3.1. Конфликт и его определение.</p> <p>3.2. Внутриличностные и межличностные конфликты.</p>	<b>10</b>	-	<b>6</b>	<b>4</b>	зачет



3.3. Основные шаги в решении конфликта			1	1	
3.4. Типы манипулятивного поведения			1	1	
<b>М 4 Конфликт и его разрешение</b>	<b>4</b>		<b>0,5</b>	<b>3,5</b>	зачет
4.1. Диагностика взаимодействия в конфликтных ситуациях			0,5		
4.2. Технология конструктивной критики и конструктивного ответа на критику				2,5	
4.3. Техники противодействия манипуляции				1	
<b>Итоговый контроль. Рефлексия обучающихся</b>	Защита выпускной аттестационной работы (проекта) <b>2</b>				
<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>15,5</b>	<b>15,5</b>	

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### **МОДУЛЬ 1. Теоретические основы формирования культуры эффективного общения школьников в соответствии с новым образовательным стандартом.**

- 1.1. Введение.** Входящая диагностика коммуникативных навыков. Цели и задачи изучения курса. Место курса в профессиональной деятельности учителя. Основные требования к уровню освоения программного курса. Самоопределение педагогов к обучению по программе.
- 1.2. Составляющие общения:** интерактивное, перцептивное и коммуникативное. Коммуникативные компетенции. Что такое коммуникативные компетенции?
- умение быстро и точно распознавать свойства и состояние конкретного человека;
  - умение располагать к себе мимикой, пантомимикой, интонациями и риторическими оборотами;
  - умение связно объяснить, ненавязчиво показать конкретному человеку те новые возможности, которые он получит после начала сотрудничества;
  - умение показать навыки делового взаимодействия с тем, чтобы продемонстрировать свою способность ценить своё и чужое время, оптимальным образом организовывать деловую деятельность.
- 1.3. Общение в педагогическом коллективе.** Роль общения в работе педагога. Уровни общения в педагогической практике (педагог-администрация, педагог-педагог, педагог-ученик, педагог-родитель).
- 1.4. Специфика общения педагога с учащимися с различными психофизиологическими особенностями.** Типы высшей нервной деятельности. Сила нервной системы. Характеристика различных типов. Понятие темперамента. Типы темперамента и их характеристика. Свойства личности при обучении в зависимости от темперамента. Основные педагогические подходы к обучению детей с разным темпераментом. Особенности обучения учащихся с различными репрезентативными системами.
- 1.5. Умение слушать и слышать – взаимодействие с коллегами и родителями.** Как научиться не только эффективно слушать, но слышать, воспринимать максимальный объем информации. Рефлексивное слушание и нерефлексивное слушание. Роли слушателей.

### **МОДУЛЬ II. Вербальное общение**

- 2.1. Техника аргументации.** Приобретение навыков аргументированного доказательства как единственного партнёрского способа убеждающего воздействия. Двусторонняя аргументация. Техника положительных ответов Сократа.
- 2.2. Техники активного (эмпатического) слушания и понимания партнера.** Стратегии и тактики речевого общения. Принципы кооперации и вежливости. Эмоциональная окраска речи – интонирование. Я-высказывание. Техники постановки вопросов. Ведение переговоров с родителями. Методы убеждения. *Технология принятия группового решения.* Передача информации в обе стороны (диалогичность и обратная связь). Избегание оценок, добавления и искажения смысла передаваемой информации. Уровень физического и информационно – эмоционального напряжения в группе. Использование каждого члена группы, исходя из его личностных особенностей и возможностей. Учет интересов и потребности каждого члена группы. Стандарты кооперативного взаимодействия в группе.
- 2.3. Невербальное общение.** Невербальное общение и его роль в работе педагога. Конгруэнтность и неконгруэнтность между текстом сообщения и невербальными проявлениями.
- 2.4. Поза. Мимика. Жесты.** Роль жестов в структуре невербального общения. Открытые и закрытые позы. Позы подчинения, отзеркаливание и др. Невербальная подстройка к собеседнику. *Дистанция.* Психологически комфортная дистанция. Барьеры общения.

### **МОДУЛЬ Ш. Теоретические основы психологии конфликта**

3.1. *Конфликт и его определение.* Виды конфликтов. Этапы развития конфликта.

3.2. *Внутриличностные и межличностные конфликты.* Характеристика основных личностных и межличностных конфликтов. Особенности структуры этих конфликтов. Их развитие.

3.3. *Основные шаги в решении конфликта.* Модель коммуникаций. Особенности восприятия внешнего мира у разных людей. Необходимые качества для ведения диалога. Основные этапы ведения диалога с конфликтующими сторонами.

3.4. *Типы манипулятивного поведения.* Определение манипуляции. Типы манипуляций встречающиеся в педагогической практике.

### **МОДУЛЬ IV. Конфликт и его разрешение**

4.1. *Диагностика взаимодействия в конфликтных ситуациях.* Методика диагностики К.Томаса. Конфликтные типы личности и стратегия взаимодействия с ними.

4.2. *Технология конструктивной критики.* Типы критического поведения. Принципы конструктивной критики. Алгоритм конструктивной критики. *Технология конструктивного ответа на критику.* Принципы и алгоритм конструктивного ответа на критику.

4.3. *Техники противодействия манипуляции.* 10 типов часто встречающихся манипуляций и противодействие им. Техники отказа собеседнику. Ролевые игры моделирующие ситуации.

### **Итоговый контроль.**

Выходная диагностика. Подведение итогов публичного представления результатов освоения курса.

#### **Основные понятия**

- Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения.
- Личностные, метапредметные (познавательные, регулятивные, коммуникативные), предметные умения.
- Невербальное общение
- Вербальное общение
- Коммуникативные компетенции
- Конфликт
- Манипуляция
- Профессиональное выгорание
- Саморегуляция
- Конгруэнтность

#### **Ожидаемые результаты обучения**

В результате изучения программы слушатели освоят *теоретические знания* о физиологических и психофизиологических особенностях современных учащихся, ознакомятся с теоретическими основами конфликтологии. Овладеют практическими навыками формирования коммуникативных умений, навыками активного слушания, смогут применить в профессиональной деятельности конструктивные формы поведения в конфликтных ситуациях, овладеют способами саморегуляции и элементами сохранения собственного здоровья.

#### **Итоговая аттестация**

Оформление аналитических материалов по апробации разработок в практической деятельности.

Представление и защита выпускной аттестационной работы в виде разработанного методического инструментария в технологии проектной деятельности (технологической карты урока (занятия) и дидактическое электронное сопровождение) по теме, выбранной учителем.

### **Итоговая аттестация соответствует типу выпускной работы**

- методическая разработка занятия с использованием приемов и техник формирования коммуникативной компетентности у учащихся.

### **Примерный перечень заданий**

#### ***Задания для самостоятельной работы***

- Диагностика уровня коммуникативной склонности по методике «Оценка коммуникативных и организаторских склонностей (КОС)»
- Диагностика уровня профессионального выгорания по методике К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей» .

#### ***Задания для выполнения самостоятельной работы***

##### **Тест.**

1. Высказывание типа: " Ну, тебе долго рассказывать" относится к техникам....
2. Способность снижать напряжение в беседе — это ...
3. Какие методы убеждения предполагают работу с собственными аргументами, а какие - с аргументами партнера?
4. Высказывание типа: "Вы этого, наверное, не поймете" относится к технике ...
5. Заражение выполняет положительную функцию, если ...
6. Высказывание "Я вас понимаю... Я вас очень хорошо понимаю..." относится к разряду техник
7. Реплика "Вот вы так думаете, а я по-другому! Вот вы не согласны, а я согласна!" относятся к техникам, которые ...
8. Открытый вопрос - это...
9. Закрытый вопрос - это...
10. Три техники активного слушания, способствующие пониманию партнера - это....
11. Чем метод положительных ответов отличается от метода перелицовки?
12. В чем специфика метода двусторонней аргументации?
13. Может ли быть отнесено к технике подчеркивания значимости следующее высказывание: "В агрессии вы великолепны!"
14. Слово "вербализация" означает...
15. Этапы конструктивного группового обсуждения проблемы и принятия решения:
16. Четыре основных типа критического поведения:
17. Принципы конструктивной критики:
18. Алгоритм конструктивной критики:
19. Принципы конструктивного ответа на критику:
20. Принципы конструктивного ответа на критику:

### **Способы оценки обучающихся**

Оценка уровня коммуникативной компетентности организована с помощью входной и выходной диагностики и посредством выполнения заданий внутри каждого модуля.

Оценка качественных изменений в знаниях и умениях обучающихся проводится посредством самоанализа и самооценки (рефлексивный контроль) результатов освоения модулей образовательной программы.

### **Ресурсное обеспечение**

#### **Материально-техническое**

- аудитория на 25 человек для практических и самостоятельных занятий, в которой одновременно возможно заниматься по группам;
- мультимедийная установка, экран, ноутбук с программами: Word, Power Pont;

## Учебно-методическое обеспечение

### Основная литература

1. Федеральный государственный образовательный стандарт. Любой год выпуска
2. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и других. М., 1996.
3. Большаков В.Ю. Психотренинг. Социодинамика. Игры. Упражнения. СПб., 1996.
4. Бишоп С. Тренинг ассертивности. СПб., 2001.
5. Моница Г.Б., Лютова-Робертс Е.К. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители).- СПб.: Речь, 2009.
6. Петрушин С.В. Психологический тренинг в многочисленной группе. М., 2000.
7. Платонов Ю.П. Практическая конфликтология. СПб.: Речь, 2009
8. Рассел Т. Навыки эффективной обратной связи. СПб., 2002.
9. Ромек В. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. СПб., 2002.

### Дополнительная литература

1. Мануэль Дж. Смит Тренинг уверенности в себе СПб 2001
2. Пиз А. Язык телодвижений. М.: Эксмо-Пресс, 2000.
3. Психогимнастика в тренинге под ред. Н.Ю. Хрящевой, СПб., 2001
4. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию, СПб 2001
5. Фопель К. Как научить детей сотрудничать. Психологические игры и упражнения (часть 1, 2, 3, 4), М.: Генезис, 2001.
6. Фопель К. Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего. М.: Генезис, 2000.